

# Barómetro vacacional España

IPSOS/EUROP ASSISTANCE

EDICIÓN N° 20

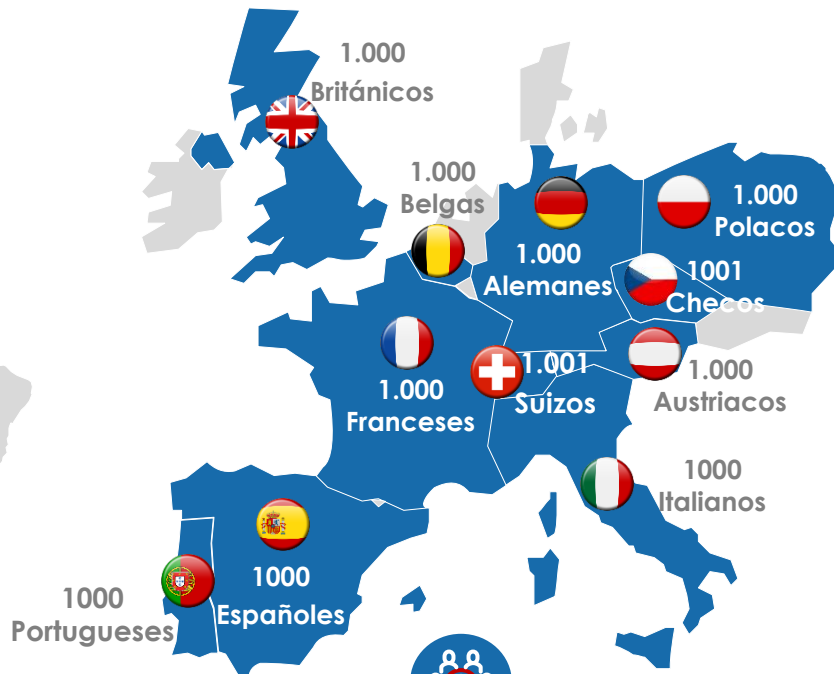
# ALCANCE Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

14 PAÍSES - 14.002 ENTREVISTAS

## Alcance en EEUU



## Alcance en Europa



## Alcance en Asia



**Muestra:** la población de 18 años o más, por cuotas



**Cronograma:** los estudios de campo fueron realizados entre el 5 y el 20 de mayo de 2021

# ESPAÑA



VIAJES PLANIFICADOS VERANO21 **58%**

*(-2ptos respecto 2020) - VS. Europa 57%*

VACACIONES EN SU PROPIO PAÍS **69%**

DESTINOS PREFERIDOS EXTRANJERO

*Portugal – Francia - Italia*

PREFERENCIAS VACACIONALES *Costa 61%*

MOTIVACIÓN PARA ELEGIR DESTINO

*29% Amigos – 28% Clima*

DURACIÓN VACACIONES **1,9 Semanas**

*vs. Europa 1,8 Semanas*

PRESUPUESTO VACACIONAL **1.256€**

*vs. Europa 1.581€*

INTENCIÓN DE VACUNACION **92%**

## IMPACTO DE LA COVID

### PRINCIPALES INQUIETUDES

Salud de amigos y familiares **91%**

Situación económica **71%**

### ACTIVIDADES APLAZADAS

Ver a familiares **91%**

Desplazarse libremente **51%**

## ENTUSIASMO ANTE EL PRÓXIMO VIAJE **6,6**

### PRINCIPALES INQUIETUDES COVID

Un brote epidémico en viaje **82%**

Enfermar durante el viaje **82%**

### PRINCIPALES INQUIETUDES VIAJE

Calidad de los centros sanitarios **73%**

Una mala experiencia **71%**

## EL **25%** DE LOS ESPAÑOLES YA HA RESERVADO SUS VACACIONES

Lo hará pronto **37%** Último minuto **38%**

## MEDIO DE TRANSPORTE

Coche **70%** Avión **20%** Tren **13%**

## TIPO DE ALOJAMIENTO

Hotel **48%** Alquiler **35%** Familiares **29%**

## INTENCIÓN DE CONTRATACIÓN SEGURO VIAJE: **49%**

## DISPUESTOS A CONTRATAR AL MENOS UNA COBERTURA COVID **81%**

Gastos médicos y hospitalarios **87%** Equipajes **81%** Cancelaciones **77%**

## EXPECTATIVA DE VUELTA A LA NORMALIDAD EN LOS VIAJES **2023**

1º.

# EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA SITUACIÓN PERSONAL

- > Inquietudes principales
- > Actividades perdidas debido a la COVID

LOS ESPAÑOLES ESTÁN MÁS PREOCUPADOS POR LA SALUD Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA, Y NO TANTO SUS PLANES DE VIAJE Y OCIO.

LO QUE MÁS ECHAN DE MENOS ES VISITAR A FAMILIARES Y DESPLAZARSE LIBREMENTE

INQUIETUDES PRINCIPALES (%)

	EUROPA	ESPAÑA
Salud de amigos y familiares	71	91
Salud general	57	82
Planes de ocio	54	52
Situación económica	53	71
Planes de viaje	52	49
Salud mental	47	65
Empleo/graduación	38	61

¿Le preocupa lo siguiente con respecto a la COVID-19?

ACTIVIDADES APLAZADAS DURANTE LA COVID (%)

	EUROPA	ESPAÑA
Ver a familiares, sin restricciones	58	63
Desplazarse libremente	52	51
Ir a un restaurante	40	26
Viajar en el propio país	39	44
Viajar al extranjero	36	30
Ir al cine/teatro/museos/conciertos	35	32
Ir a centros deportivos: piscina, gimnasio...	27	18
Ir a bares/clubs nocturnos	20	18
Ir a centros comerciales	20	15

¿Cuáles de las siguientes actividades echas de menos?

# 2.

## REGRESO A LAS VACACIONES DE 2020

- > Viajes de verano
- > Destinos
- > Razones para no viajar

# VACACIONES DE VERANO EN 2020

## PUDIERON VIAJAR EN VACACIONES

ESPAÑA

36%

EUROPA

41%

## VACACIONES EN EL PROPIO PAÍS

ESPAÑA

89%

(14% A PAÍSES VECINOS)

EUROPA

79%

(25% A PAÍSES VECINOS)

## QUIENES NO VIAJARON, NO LO HICIERON PORQUE...

RAZONES PARA NO VIAJAR EN 2020 (%)



Tenia miedo de la pandemia	38
No pude viajar por las restricciones	37
No quería ir de vacaciones con condiciones sanitarias tan estrictas	37
No me lo podía permitir	22
No quería arriesgarme a una cuarenta al regresar	14
Preferí quedarme de vacaciones en casa	12

*¿Por qué no fuiste de vacaciones el pasado verano?*

# 3.

## ESTADO DE ÁNIMO ANTE EL PRÓXIMO VIAJE



- > ¿Entusiasmo o ansiedad?
- > Principales inquietudes y condiciones que cumplir
- > Lo que se puede hacer y lo que no
- > Intención de vacunarse
- > Opinión sobre vacunación/pasaporte sanitario



# LOS ESPAÑOLES, LOS MÁS PREOCUPADOS POR LA ENTUSIASMO ANTE CRISIS SANITARIA Y POR OTROS ASPECTOS DEL VIAJE EL PRÓXIMO VIAJE

## PRINCIPALES INQUIETUDES ANTE EL PRÓXIMO VIAJE (%)

ENTUSIASMO

6,6

ANSIEDAD

Al pensar en el próximo viaje, ¿cómo calificaría sus sentimientos, en una escala de 1 a 10, siendo 1 mucha ansiedad y 10 mucho entusiasmo?

### RELACIONADAS CON COVID



No poder realizar la actividades normales debido a la Covid	65	67
Un brote epidémico cuando esté de viaje	64	82
Restaurantes, bares y hoteles cerrados debido al Covid	64	64
Pasar una cuarentena en el extranjero	63	76
Enfermar durante el viaje o en destino	60	82
Tener que cancelarlo	59	66
No poder regresar a casa	58	77

¿Le preocupa lo siguiente en relación a su próximo viaje?

### RELACIONADAS CON EL VIAJE





La calidad de los centros sanitarios en destino	55	73
Tener una mala experiencia	49	71
Retrasos imprevistos	49	62
Quedarse sin dinero	47	64
Miedo por la integridad física	46	63
Que le roben/perder algo importante	46	69
Tener mal tiempo en destino	45	50

¿Le preocupa lo siguiente en relación a su próximo viaje?

## MUY DISPUESTOS A VACUNARSE, MODERADAMENTE A FAVOR DE OTRAS MEDIDAS



### MEDIDAS PARA VOLVER A VIAJAR (%)

		
Vacunarse	81	87
Respetar estrictamente la distancia social con sus familiares durante 2 semanas	65	68
Compartir los datos sanitarios con el gobierno	61	65
Hacerse una prueba semanalmente	54	58
Compartir los datos sanitarios con empresas privadas	50	53
Conformidad con el monitoreo a través de aplicaciones de geolocalización	47	54
Confinarse durante varios días antes o después del viaje	47	47
Viajar en solitario a un lugar aislado	39	39

*¿Qué estaría dispuesto a hacer para volver a viajar?*

## VIAJARÁN A ESPAÑA, FAVORECIENDO DESTINOS CERCANOS, Y EVITANDO LUGARES ABARROTADOS

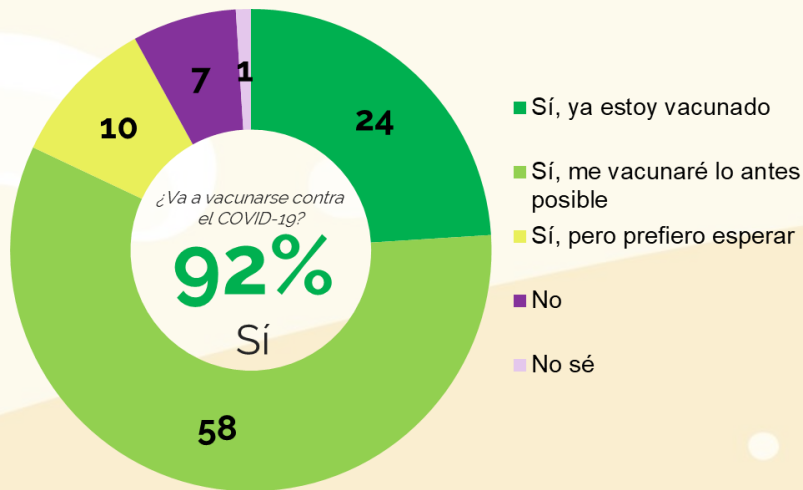
### PRECAUCIONES PARA VOLVER A VIAJAR (%)

		
Evitar viajar a países específicos	76	81
Evitar los lugares abarrotados	72	81
Pasar las vacaciones en su propio país	72	83
Favorecer los destinos cercanos	68	79
Evitar ir en crucero	66	67
Viajar sólo después de vacunarse contra la COVID-19	61	61
Hacerse un test COVID-19 antes de salir de vacaciones	58	60
Evitar volar e ir a los aeropuertos	56	58
Evitar coger el tren e ir a estaciones de ferrocarril	51	52
Evitar quedarse en un hotel/complejo	40	42

*A nivel personal, cuando viaje, tiene intención de hacer lo siguiente:*

# LOS ESPAÑOLES SON LOS MÁS DISPUESTOS A VACUNARSE

INTENCIÓN DE VACUNACIÓN COVID-19 EN ESPAÑA (%)



# CONCIENCIADOS CON LAS INICIATIVAS GLOBALES PARA RECUPERAR EL TURISMO, PERO CON RESERVAS

OPINIÓN SOBRE EL PASAPORTE SANITARIO (%)

	EUROPA	ESPAÑA
Debe incluir protección de la privacidad de los individuos	79	84
Entiendo que estas iniciativas están enfocadas a agilizar los viajes internacionales – con acuerdo entre gobiernos y negocios para alcanzar un formato aceptado universalmente	70	77
Viajar al extranjero puede resultar más complicado	69	68
Necesario agilizar la vuelta a viajar con normalidad	68	75
El acceso por igual a este pasaporte no está garantizado	62	74
Un obstáculo para viajar al extranjero que me hará viajar sólo en mi propio país	50	54

*¿Qué opinas de las iniciativas globales de vacunación inteligente o del pasaporte sanitario para recuperar el turismo global?*

# 4.

## 2021 VERANO

### PLANES VACACIONALES:

- > Planes vacacionales de verano
- > Presupuesto
- > Duración de las vacaciones de verano



LOS PLANES ESTIVALES SE HAN REDUCIDO EN COMPARACIÓN CON 2019 EN TODO EL MUNDO, PERO PERMANECEN MÁS ESTABLES EN ESPAÑA.

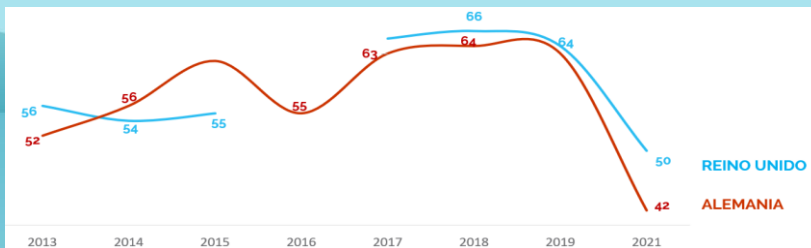
## EVOLUCIÓN DE LOS PLANES VACACIONALES DE VERANO

ESPAÑA

58%  
(-2 vs. 2019)

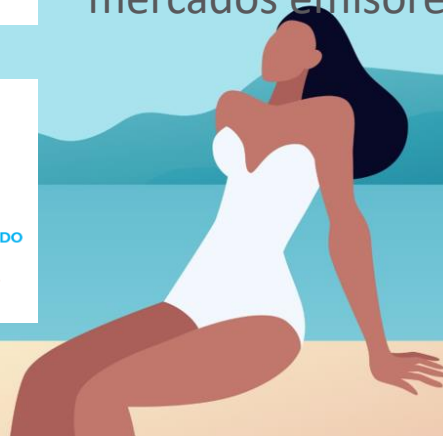
EUROPA

57%  
(-6 vs. 2019)



Considerable reducción de los planes de vacaciones en algunos de los principales mercados emisores a España

¿Tiene intención de ir de vacaciones este verano, es decir, entre junio y septiembre?  
Varios viajes + Un único viaje

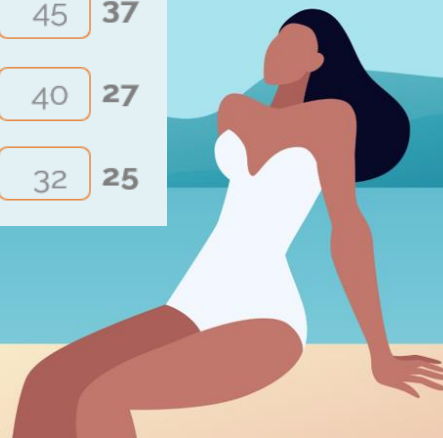


# LAS RAZONES ECONÓMICAS Y LAS RAZONES PARA NO VIAJAR EN TODO EL MUNDO PESAN MÁS EN 2021, MIENTRAS PIERDEN PESO LAS RAZONES RELACIONADAS CON LA COVID-19.

## RAZONES PARA NO VIAJAR

	2020	2021		2020	2021	2020	2021	2020	2021
No me lo puedo permitir	22	↑ 31	27	22	27	25	36	12	16
Quería evitar las restricciones sanitarias	37	↓ 25	27	29	27	21	12	45	37
Miedo a la pandemia	38	↓ 28	26	33	26	41	26	40	27
No quería arriesgarme a una cuarentena	14	= 14	19	20	19	17	11	32	25
Quiero ahorrar dinero	7	↑ 15	16						

¿Y por qué no va a viajar este verano?



EN ESPAÑA, EL 55% DE LOS ENCUESTADOS MANTENDRÁ O AUMENTARÁ EL PRESUPUESTO DE VACACIONES, MIENTRAS EL 37% DEBERÁ RECORTARLO EN MAYOR O MENOR MEDIDA

## EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO VACACIONAL

*España 2021*

**1.256 €**

*-30% VS. 2019*

EVOLUCIÓN CALCULADA SOBRE EL MISMO ALCANCE DE 2019



**1.581 €**

*-23% VS. 2019*

*España 2020*

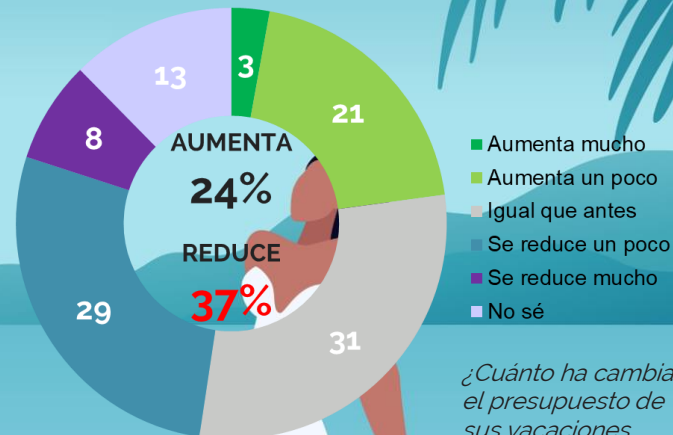
**1.347 €**

1.579 €

*España 2019*

**1.798 €**

2.031 €



¿Cuánto ha cambiado el presupuesto de sus vacaciones comparado con lo que habitualmente gastaba?

# EN ESPAÑA, CON MÁS PRESUPUESTO VIAJARÍAMOS MÁS FRECUENTEMENTE, Y CON MENOS LO HARÍAMOS A DESTINOS MÁS CERCANOS

## LA IMPORTANCIA DEL PRESUPUESTO %

¿QUÉ HARÍA SI SE DUPLICARA SU PRESUPUESTO DE VACACIONES?

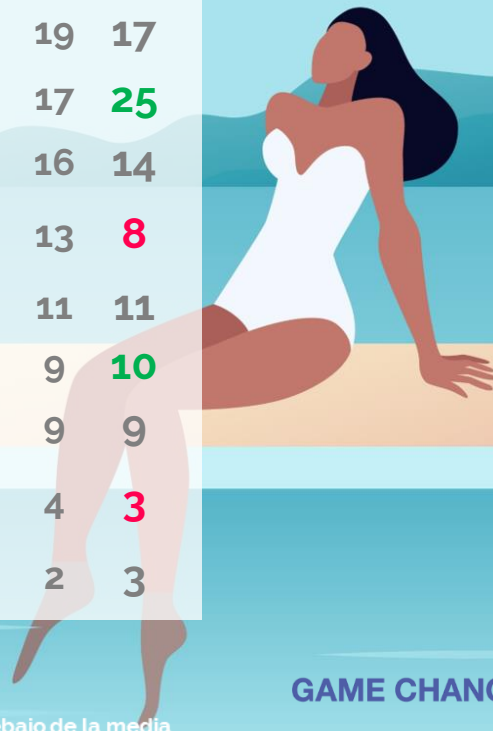


Viajaría con mayor frecuencia	28	28
Viajaría durante más tiempo	22	20
Pasaría más tiempo en el destino	16	16
Viajaría a otros destinos	15	17
Elegiría mejor alojamiento	11	10
Mejoraría el transporte	4	4
Llevaría más acompañantes	4	5

¿Y SI VIERA REDUCIDO SU PRESUPUESTO VACACIONAL?



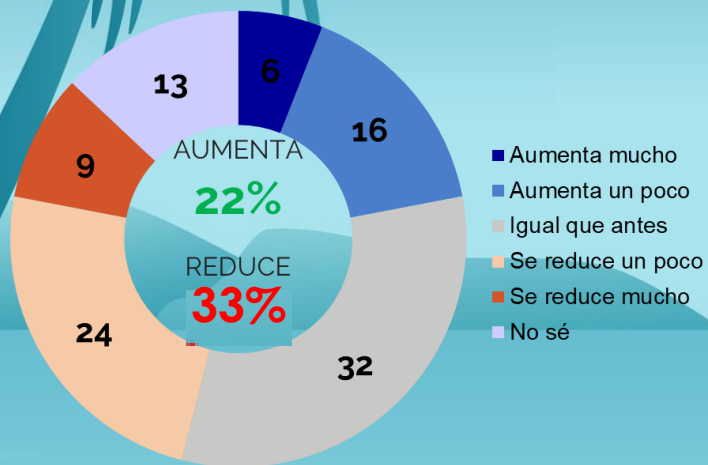
Pasaría menos tiempo en el lugar	19	17
Viajaría más cerca	17	25
Reservaría un alojamiento más barato	16	14
Sacrificaría más cosas en mi vida diaria	13	8
Viajaría con menor frecuencia	11	11
Viajaría a otros destinos	9	10
Visitaría a la familia en lugar de pagar un alojamiento	9	9
Cambiaría el transporte por uno más barato	4	3
Llevaría menos acompañantes	2	3





# LAS VACACIONES DE MÁS DE LA MITAD DE LOS ESPAÑOLES TENDRÁN LA MISMA O SUPERIOR DURACIÓN, MIENTRAS LAS DEL 33% SE VERÁN REDUCIDAS

## LA DURACIÓN DE LAS VACACIONES DE VERANO

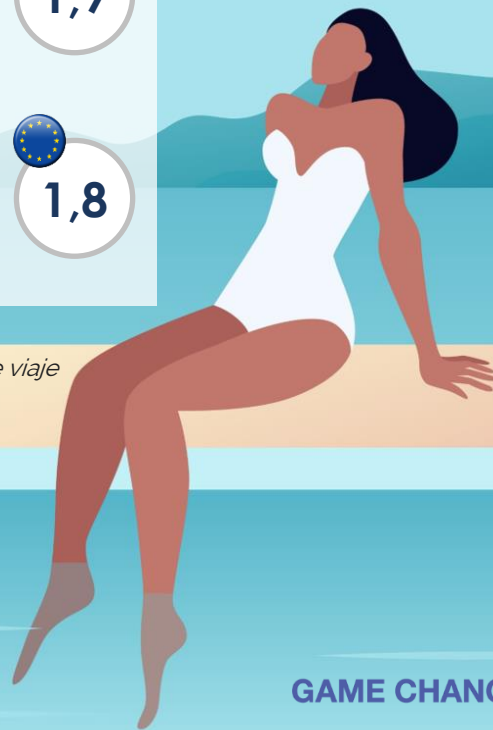


¿Cuánto ha cambiado su viaje de vacaciones comparado con su duración habitual?

LAS VACACIONES DE VERANO MEDIAS DE LOS ESPAÑOLES SON LIGERAMENTE INFERIORES A LAS DOS SEMANAS



En total, ¿cuánto tiempo pasará de viaje este verano?



# 5.

## DESTINOS FAVORITOS

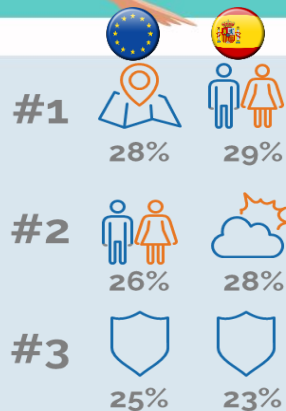
- > Destinos de verano (país)
- > Destinos de verano (tipo de destino)
- > Criterios de selección para el destino

## PLANIFICAMOS VIAJES A LOS PAÍSES DE NUESTRO ENTORNO MÁS PRÓXIMO

PORTUGAL 8%  
FRANCIA 6%  
ITALIA 4%

## RENUNCIAMOS A VIAJAR A ESTOS MISMOS PAÍSES Y A OTROS POR RAZONES DE RIESGO SANITARIO

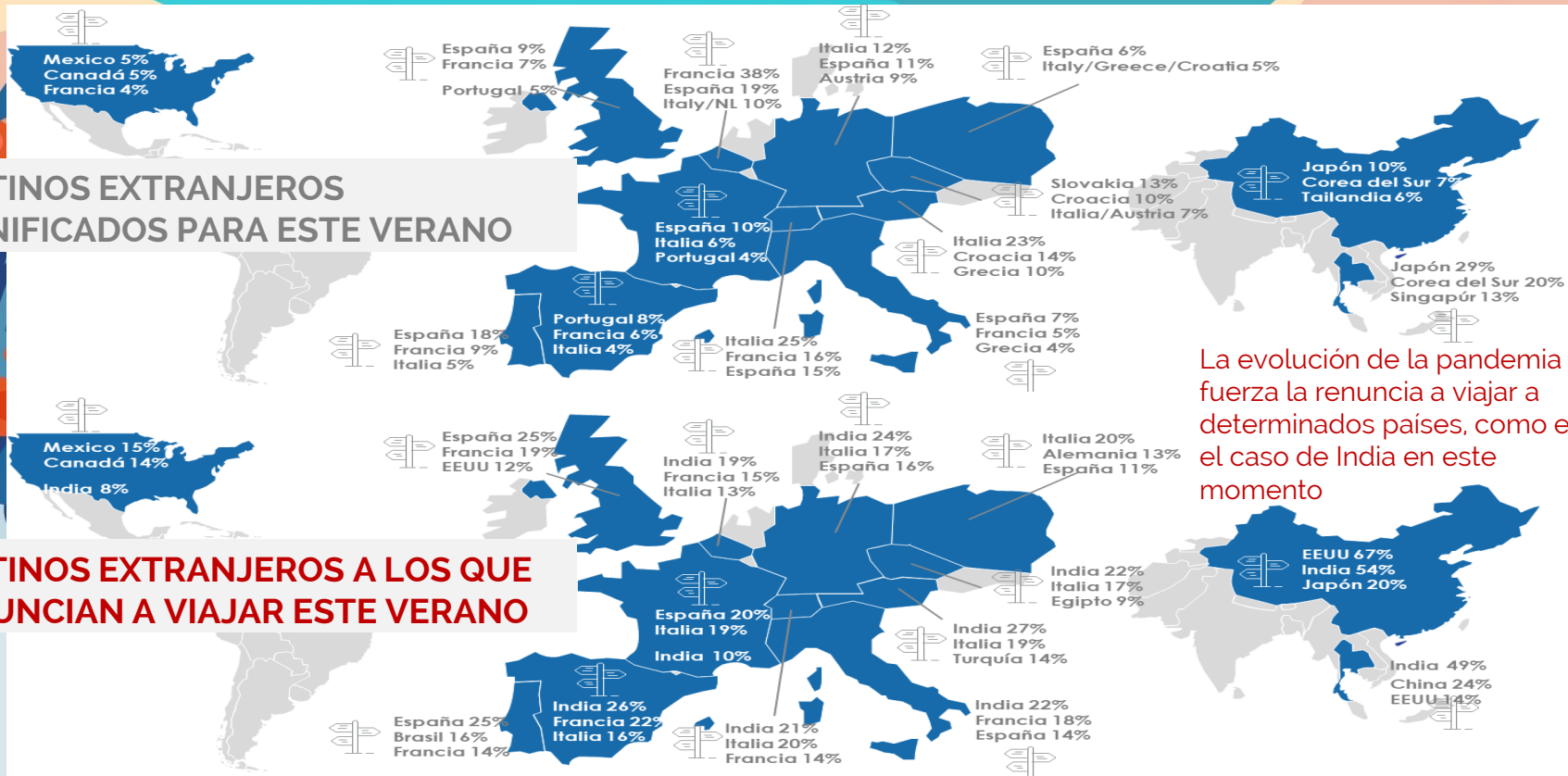
INDIA 26%  
FRANCIA 22%  
ITALIA 16%



## PREFERENCIAS PARA LAS VACACIONES DE VERANO

## MOTIVOS DE LA ELECCIÓN DE DESTINO

## DESTINOS EXTRANJEROS PLANIFICADOS PARA ESTE VERANO



La evolución de la pandemia fuerza la renuncia a viajar a determinados países, como es el caso de India en este momento

## DESTINOS EXTRANJEROS A LOS QUE RENUNCIAN A VIAJAR ESTE VERANO

¿A dónde planeas viajar este verano?

¿Qué país/países ha renunciado a visitar este año? Preguntas formuladas a las personas que mencionaron el riesgo de una infección por coronavirus como criterio de selección del destino

# 6.

## ORGANIZACIÓN DE LAS VACACIONES DE VERANO 2021

- > Reserva de las vacaciones
- > Compañeros de viaje
- > Transporte
- > Alojamiento
- > Actividades

## LA MAYORÍA DE LOS VERANEANTES AÚN NO HAN RESERVADO SU VIAJE. LOS ESPAÑOLES LO ESTAMOS DEMORANDO MÁS QUE LA MEDIA

### RESERVA DE LAS VACACIONES DE VERANO (%)

Sólo el **25%** de los españoles ha reservado parcial o totalmente sus vacaciones. El 37% lo hará pronto, y el 38% esperará al último minuto

*¿Ha hecho ya la reservas para su viaje de verano?*

## LAS VACACIONES DE VERANO GENERALMENTE SE COMPARTEN CON LA PAREJA E HIJOS, PERO AUMENTA LA TENDENCIA A PASAR LAS VACACIONES CON LA FAMILIA EXTENDIDA

### ACOMPAÑANTES EN EL VIAJE

		
Cónyuge	66	66
Niños	32	29
Amigos	16	17
Solo	10	8
Padres	9	11
Familia extendida	8	8
Hermanos	7	10



*¿Con quién planea viajar este verano?*

### Nº DE PERSONAS QUE VIAJAN (%)

	
1 persona	24
2 personas	44
3 personas	17
4 o más	15

*¿Cuántas personas viajaréis (incluyéndote a ti)?*



# LOS ESPAÑOLES UTILIZARÁN MAYORITARIAMENTE EL COCHE PARA VIAJAR HASTA SU DESTINO DE VACACIONES ESTE VERANO, SEGUIDO DE AVIÓN Y TREN COMO MEDIOS MÁS POPULARES

TRANSPORTE		
Coche particular	64	70
Avión	22	20
Tren	14	13
Bus	5	6
Conche de alquiler	3	5
Barco	4	2
Bicicleta	3	1
Autocaravana	3	2
Alquiler de coche entre particulares	2	2
Carpooling	2	4
Moto	2	1

*¿Qué medio de transporte utilizará este verano para ir a su destino de vacaciones?*

## EL MEDIO DE TRANSPORTE ELEGIDO DEPENDE DEL DESTINO, PERO TAMBIÉN PESA EVITAR EL RIESGO DE INFECCIÓN



### CRITERIOS DE SELECCIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE

		
Más conveniente para llegar al destino	57	62
Suelo usar este medio de transporte	43	41
Más económico	25	36
Menor riesgo de infección	22	33
Menor riesgo de infectar a otras personas	13	21

*¿Por qué va a elegir este medio de transporte? Porque:*

# LOS HOTELES SIGUEN SIENDO EL TIPO DE ALOJAMIENTO PREFERIDO ENTRE LOS VERANEANTES, SEGUIDO POR LAS VIVIENDAS DE ALQUILER VACACIONAL, Y LAS CASAS DE AMIGOS Y FAMILIARES

## TIPOS DE ALOJAMIENTO PREFERIDOS

		
Hotel	37	48
Alquilar una casa o apartamento	32	35
Casa de unos amigos/la familia o en su propia casa de vacaciones	27	29
Casa de huéspedes	12	9
Camping	12	6

*En relación con sus alojamientos durante su viaje de verano en 2021, principalmente tiene intención de alojarse en:*



# DURANTE LAS VACACIONES DE VERANO, REUNIRSE CON LA FAMILIA Y AMIGOS Y EL DESCANSO SON LA PRINCIPALES MOTIVACIONES

## DESCUBRIR NUEVAS CULTURAS Y DESTINOS ES EL ANHELO MENOS REALIZABLE PARA LOS ENCUESTADOS



### ACTIVIDADES DURANTE LAS VACACIONES DE VERANO (%)



	IDEAL	REALIZABLE
Reunirme con la familia y amigos	57	41
Descanso y paz mental	53	44
Descubrir nuevas culturas y disfrutar de un cambio de escenario total	39	12
Tomarme tiempo para leer y aprender algo nuevo	10	12
Disfrutar de mi casa	11	17
Hacer deporte	10	9

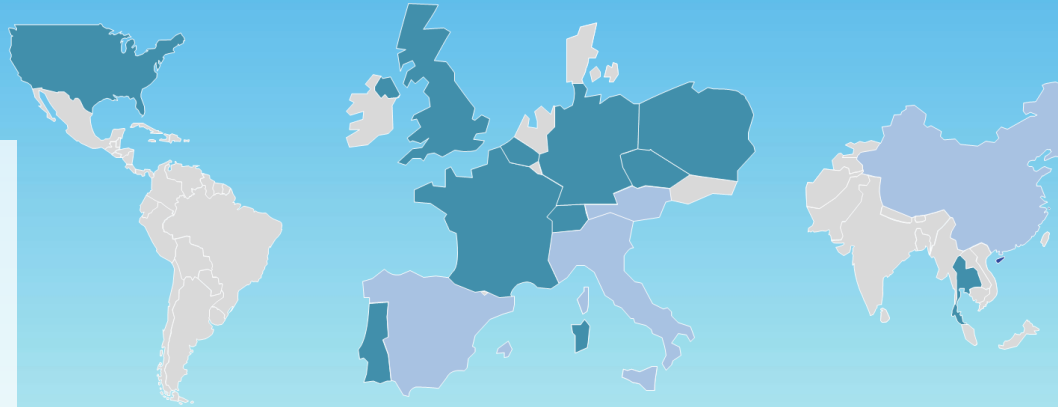
Cuando piensas en la vacaciones de verano 2021 ideales, ¿qué es lo que más te gustaría hacer? **Ideal** ¿Y que es lo que realmente crees que harás? **realizable**

# 7.

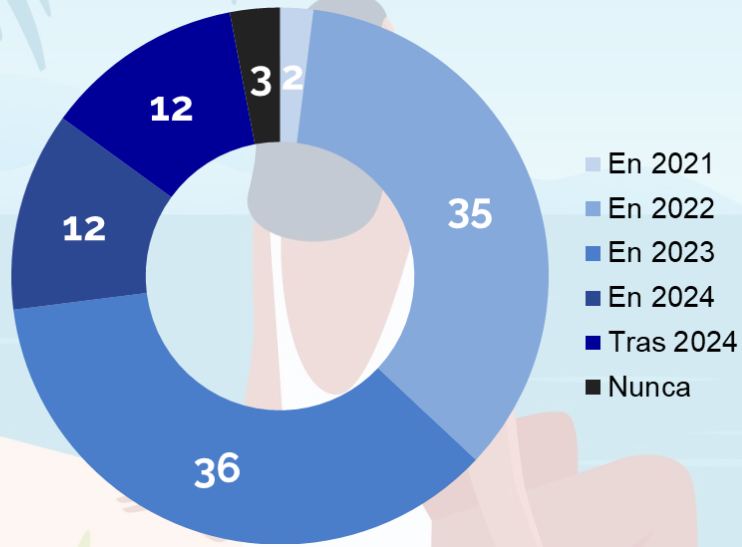
## NUEVAS PRÁCTICAS DE VIAJES

- > Optimismo sobre la vuelta a la normalidad
- > Impacto duradero en los hábitos de viaje
- > Viaje sostenible
- > Trabajar en vacaciones

# EL 73% DE ESPAÑOLES CONFÍA EN LA NORMALIZACIÓN DE LOS VIAJES EN 2023, O ANTES



VUELTA A LA NORMALIDAD EN LOS VIAJES (%)



La mayoría de encuestados a nivel global confían en la vuelta a la normalidad en los viajes en 2022 o 2023

¿Cuándo crees que será posible volver a viajar en condiciones "normales", sin necesidad de mascarilla o de pruebas?

# LOS ESPAÑOLES ESTÁN MÁS CONVENCIDOS DEL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN SUS HÁBITOS DE VACACIONES FUTUROS



## IMPACTO DEL COVID SOBRE HÁBITOS DE VIAJE EN EL FUTURO (%)

		
Tener mejor cobertura con un seguro de viajes	45	59
Cambiar su destino preferido por uno que esté más cerca	40	52
Reducir la frecuencia de sus viajes	38	48
Cambiar los hábitos de transporte	36	49
Cambiar los hábitos de alojamiento	35	47
Reducir el presupuesto de los viajes	31	42

*¿Cree que una vez superada la pandemia de la Covid-19 continuará el impacto sobre sus hábitos de vacaciones?*

# EVITAR EL USO EXCESIVO DE RECURSOS Y DE PLÁSTICO, O ACTIVIDADES POCO RESPETUOSAS CON LA SOCIEDAD, EL MEDIOAMBIENTE Y LA VIDA SALVAJE, ESTÁN ARRAIGADAS EN LOS VIAJEROS

## OPINIÓN SOBRE VIAJES SOSTENIBLES (%)

		
Utilizar taza/botella de agua reutilizable	89	91
Adoptar comportamientos útiles para no agotar los recursos locales	88	94
Comer y comprar en negocios locales	87	88
Alojarse en establecimientos locales	85	89
Evitar actividades que no sean socialmente responsables o respetuosas con el medio ambiente/la fauna	83	86
Apoyar a las agencias de viajes locales	81	92
Escoger un alojamiento con certificación ecológica	78	87
Donar artículos a la población local cuando se visiten regiones desfavorecidas	70	75
Cambiar de medio de transporte por uno de menor impacto en carbono	69	81
Viajar a un destino más cercano para reducir la huella de carbono	69	77
Participar en un programa de viajes para compensar la huella de carbono	65	72
Voluntariado en ONGs para apoyar los proyectos turísticos de la comunidad	46	50

*Estas son algunas de las iniciativas para una forma mejor de viajar. ¿Estaría dispuesto a adoptarlas?*

# LA PANDEMIA HA POTENCIADO NUEVOS HÁBITOS VACACIONALES Y USOS DE LOS ALOJAMIENTOS. EL 25% DE LOS MENORES DE 35 AÑOS TRABAJARÁN DESDE SU LUGAR DE VACACIONES

## TRABAJAR DESDE EL LUGAR DE VACACIONES (%)



Sí, ya lo he hecho en el pasado	8
Sí, probaré este año por primera vez	6
No	86

¿Tienes intención de trabajar desde tu lugar de vacaciones este verano?

## ALOJAMIENTO PARA TRABAJAR EN VACACIONES (%)



Alquilar una casa o apartamento	36
Casa de unos amigos/la familia o en su propia casa de vacaciones	34
Hotel	16
Casa de huéspedes	13

Para alojarte durante tus Workcations prefieres



# 8.

## SEGUROS

- > Nuevas necesidades y exigencias
- > Nivel de aseguramiento
- > Razones para comprarlo
- > Canal de venta y criterio de compra
- > Nuevos servicios

# ENTRE LOS MÁS EXIGENTES CON LAS CONDICIONES Y REQUISITOS NECESARIOS PARA VIAJAR, DEMANDAN SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE (COVID)

QUÉ CONDICIONES DE SEGURIDAD LE DEBEN PROPORCIONAR PARA QUE CONSIDERE VIAJAR ESTE VERANO (%)

		
Limpieza del medio de transporte	43	54
Información detallada en caso de la COVID19 y medidas en el destino	35	46
Requisito de test PCR COVID 19 negativo antes de acceder a instalaciones turísticas	35	50
Seguro de Asistencia y repatriación con cobertura de Asistencia médica en caso de contraer la COVID durante el viaje	32	45
Seguro de viaje que incluya reembolso de gastos de cancelación si un miembro de la familia contrae la COVID antes de la salida	34	42
Estar inmunizado contra la COVID 19	32	42
Medidas de distancia social en alojamientos y transportes	32	43
Requisito de vacunación contra la COVID19 para acceder a las instalaciones turísticas	28	38
Requisito de test COVID en las propias instalaciones turísticas	28	34
Condiciones de reserva de vuelos/alojamiento flexibles	26	34

¿Qué condiciones de seguridad deberían ofrecerle para que considere viajar este verano?



# 3 DE CADA 5 ESPAÑOLES ESTÁ ASEGURADO ANTE AVERÍAS EN SU VEHÍCULO, EN EL HOGAR, O ANTE PROBLEMAS DE SALUD MIENTRAS VIAJAN

## QUÉ CONDICIONES DE SEGURIDAD LE DEBEN PROPORCIONAR PARA QUE CONSIDERE VIAJAR ESTE VERANO (%)



					
Averías en tu vehículo	64	69	Enfermedad de familiares y amigos que no viajan con nosotros	45	46
Un problema en tu vivienda	60	65	Un ataque	43	47
Un problema de salud que me afecte a mí o a quienes viajan conmigo	60	59	Desastres naturales (terremoto, erupción volcánica, riada, etc.)	38	37
Un accidente de coche, tren, avión,...	56	59	Huelgas de transporte y retrasos	34	33
La pérdida de mis pertenencias	54	52	Un ataque terrorista	29	29

*Quando viajas, ¿lo haces cubierto por una póliza frente a alguno de los siguientes riesgos?*

# EL 49% DE LOS ESPAÑOLES ENCUESTADOS TIENE INTENCIÓN DE CONTRATAR UN SEGURO DE VIAJE EN SU PRÓXIMO VIAJE

## COBERTURAS MÁS VALORADAS (%)



Base: aquellos que han contratado un seguro de asistencia en viaje

		
Gastos médicos y hospitalarios de urgencia	79	83
Información sobre la COVID antes y durante el viaje	71	77
Responsabilidad Civil	70	75
Oferta adaptada a la pandemia COVID-19	70	76
Equipaje y efectos personales	69	81
Retraso del viaje y cancelaciones	68	77
Consejos médicos y de seguridad previos al viaje	65	71
Teleconsulta con un Doctor	52	67

*Pensando en tu próximo viaje, ¿cómo de importante es para ti tener un Seguro de Asistencia en viaje en relación con las siguientes coberturas?*

## RAZONES PARA NO CONTRATARLO (%)



Base: aquellos que no han contratado un seguro de viaje

		
No pensé en ello	31	36
Es demasiado caro	28	29
No viajo tan frecuentemente	27	27
No viajo tan lejos	24	21
No suelo hacer cosas arriesgadas	19	15
Ya está incluido en mi tarjeta de crédito	6	4
No encuentro un Seguro que cobra lo que necesito	5	1

*¿Por qué decidiste no comprar un Seguro de Asistencia en viaje?*

# LA COMPAÑÍA ES EL CANAL #1 PARA CONTRATAR UN SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE, SIN EMBARGO, AGENCIAS DE VIAJE, CORREDURÍAS Y TARJETAS DE CRÉDITO TIENEN UNA GRAN IMPORTANCIA EN SU DISTRIBUCIÓN

## ¿COMO CONTRATASTE TU ÚLTIMO SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE? (%)

		
Directamente con la compañía de seguros	<b>34</b>	<b>20</b>
A través de mi tarjeta de crédito	<b>17</b>	<b>13</b>
Online a través de un comparador de seguros	<b>14</b>	<b>12</b>
A través de una agencia de viajes	<b>13</b>	<b>19</b>
Directamente con una correduría	<b>13</b>	<b>13</b>
Directamente con una empresa de asistencia	<b>10</b>	<b>9</b>
A través de una agencia de viajes online	<b>9</b>	<b>11</b>
A través de mi proveedor hotelero	<b>7</b>	<b>12</b>
A través de la compañía aérea, de crucero o de tren	<b>6</b>	<b>8</b>

¿Como realizaste la compra de tu último Seguro de Asistencia en viaje?

## CRITERIO QUE MÁS INFLUYE PARA ELEGIR COMPAÑÍA (%)

		
Precios asequibles	<b>34</b>	<b>32</b>
Oferta de una amplia gama de productos y servicios	<b>17</b>	<b>14</b>
La reputación de la compañía	<b>13</b>	<b>14</b>
Disponibilidad de una oferta de póliza personalizada	<b>11</b>	<b>11</b>
Alguien te la ha recomendado	<b>7</b>	<b>9</b>
Presencia internacional de la compañía	<b>6</b>	<b>7</b>
Disponen de soluciones respetuosas con el medioambiente y socialmente responsables	<b>4</b>	<b>5</b>
He visto su publicidad	<b>1</b>	<b>1</b>

Cuando eliges una compañía de seguros, ¿cuál es el criterio que más influye en tu decisión?

# LA PREDISPOSICIÓN A PAGAR POR SERVICIOS ADICIONALES RELACIONADOS CON LA COVID-19 ES ESPECIALMENTE ALTA EN ESPAÑA

¿ESTARÍAS DISPUESTO A PAGAR POR LOS SIGUIENTES SERVICIOS ADICIONALES RELACIONADOS CON LA COVID-19 ASOCIADOS A TU SEGURO DE VIAJE? (%)

Si te pones enfermo por COVID-19 durante tu viaje, apoyo durante los 14 días siguientes a tu regreso



56



67

Prueba COVID PCR

48

60

Información sobre COVID en el destino

46

57

Prueba COVID serológica

44

59

Telemedicina

43

51

Servicio telefónico de traducción para garantizar una mejor organización y gestiones

41

48

Chequeo de síntomas COVID

36

43

Línea de información COVID

35

46

Servicio de telemedicina 24/7

29

37

Apoyo psicológico telefónico 24/7

23

32

¿Estarías dispuesto a pagar por alguno de los siguientes servicios adicionales relacionados con tu Seguro de asistencia en viaje con cobertura COVID-19?

Gracias